



PRAKTIKER/IN HOTELLERIE-HAUSWIRTSCHAFT EBA

Berufsbeschreibung

Praktikerinnen und Praktiker Hotellerie-Hauswirtschaft tragen in Hotels, Herbergen und Spitälern zu einer gemütlichen Atmosphäre bei. Sie kümmern sich um die Beherbergung und Verpflegung der Gäste sowie um Wäsche.

Rezeption

- Kundschaft und Gäste betreuen
- Informationen von Gästen erfassen und weiterleiten
- Rückmeldungen von Gästen aufnehmen und weiterleiten
- gepflegt und höflich auftreten

Reinigung und Wäscherei

- Betriebs- und Gästewäsche waschen
- Waschmaschinen benutzen und reinigen
- Räume, Möbel und Geräte reinigen
- Räume herrichten, zum Beispiel Speisesäle oder Konferenzräume
- Pflanzen pflegen sowie Räume mit Blumenschmuck und Dekorationen gestalten

Gastronomie

- Getränke und Speisen zubereiten und servieren, etwa Snacks oder Fruchtsaft
- Küchengeräte reinigen
- bestellte Getränke servieren, beispielsweise Tee oder Kaffee
- Geschirr spülen

Logistik

- Lebensmittel und Waren lagern und entsorgen
- Unterlagen für die Organisation des Betriebs zusammenstellen, unter anderem Fahrpläne und Urlaubskalender
- Hygiene- und Sicherheitsvorschriften beachten

Aufnahmekriterien

- Abgeschlossene Schulzeit
- Erfolgte Eignungsabklärung im Rahmen einer Schnupperlehre oder Abklärungszeit
- Kostengutsprache der IV-Stelle oder eines anderen Kostenträgers

Anforderungen

- Sinn für Ordnung und Sauberkeit
- Gute Gesundheit
- Belastbarkeit
- Zuverlässigkeit
- Freundlicher Umgang mit Menschen
- Dienstleistungsbewusstsein
- hohe Teamfähigkeit



Hohenlinden

BILDUNG,
DIE HAFTEN BLEIBT!

HOHENLINDEN
Wengsteinstrasse 19
4500 Solothurn
Tel. 032 625 48 88
www.hohenlinden.ch

Aufnahmeverfahren

- Vorstellung und Schnupperlehre in der Hohenlinden
- Schulische Abklärung und Eignungsbeurteilung
- Auswertung der Schnuppereinsätze
- Aufnahmeentscheid

Ausbildungsverlauf

- Die Ausbildung dauert zwei Jahre.
- Sie kann ganz oder teilweise in der Hohenlinden oder in einem Partnerbetrieb im ersten Arbeitsmarkt stattfinden.
- Die Koordination und Begleitung der Ausbildung übernimmt ein Job-Coach der Hohenlinden.
- Die schulische Bildung findet wöchentlich an einer Berufsschule statt.
- Berufsbezogene Fächer:
 - Servieren von Getränken und Speisen;
 - Reinigen und Gestalten von Räumen;
 - Umsetzen der Arbeiten im Wäschekreislauf;
 - Umsetzen von Betriebsabläufen;
 - Auftreten und Kommunizieren;
 - Ausführen administrativer Arbeiten;
 - Fördern der eigenen Gesundheit.
- Überbetriebliche Kurse

- Den Lernenden stehen bei entsprechender Kostengutsprache verschiedene Wohnangebote der Hohenlinden zur Verfügung.
- Die Koordination und Begleitung der Ausbildung im Partnerbetrieb übernimmt ein Job-Coach der Hohenlinden.

Abschluss

- Eidg. Berufsattest Praktiker/in Hotellerie-Hauswirtschaft EBA.
- Die Lernenden werden bei der Suche nach einer Arbeitsstelle nach der Ausbildung unterstützt.
- Die Integration kann während einer bestimmten Zeit durch einen Integrationscoach begleitet werden, sofern alle Beteiligten zur Kooperation bereit sind und die IV eine entsprechende Verfügung erlässt.

